

IZJAVA O POLITICI KVALITETA I NEPRISTRASNOSTI



"In vitro LAB" je kao svoj nepromenljiv kurs izabrala stvaranje dobre reputacije, putem primene svih etičkih postulata i zakonskih okvira kako na lokalnom, tako na regionalnom i republičkom nivou u oblasti laboratorijskog ispitivanja. Uspostavila je, primenjuje i neprekidno poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom (QMS) u skladu sa zahtevima SRPS ISO/IEC 17025:2017. Lični i profesionalni integritet, kompetencije i nepristrasnost naših zaposlenih predstavljaju imperativ u stvaranju prepoznatljivog imena i osvajanju poverenja na tržištu.

Naš odnos prema korisnicima bazira se isključivo na poštovanju jednog od osnovnih principa QMS-a koji zahteva pravovremeno i adekvatno reagovanje na zahteve korisnika i obavezujemo se na kvalitet, integritet i nepristrasnost u svom radu i odnosu prema svakom korisniku. Obezbeđenje kvaliteta sprovodimo kroz primenu i poboljšanje QMS-a prema relevantnim međunarodnim i nacionalnim standardima iz oblasti našeg delovanja. Ispitivanja koja se vrše u "In vitro LAB" su u funkciji zaštite i unapređenja zdravstvenog stanja kako životinja, tako i ljudi, i zaštititi životne sredine.

Uspostavljeni su primarni ciljevi kvaliteta:

- ☞ Da rezultati ispitivanja budu tačni i razumljivi i da se mogu ponoviti, a time i odbraniti;
- ☞ Da se očuva poverenje korisnika u pouzdanost i nepristrasnost dobijenih rezultata.

Kako bi smo ostvarili postavljene ciljeve nastojimo da:

- ☞ Ispitivanja obavljamo standardnim metodama, u skladu sa OIE, ISO, SRPS ISO/IEC, i/ili metodama definisanim zakonskom regulativom, poštujući principe dobre laboratorijske prakse (GLP);
- ☞ Obezbedimo usluge najvišeg kvaliteta kroz dokazanu kompetentnost osoblja, koje je nepristrasno od bilo kakvih unutrašnjih ili spoljašnjih pritisaka i uticaja, koji bi mogli da imaju neželjene efekte na kvalitet njihovog rada;
- ☞ Sprovodimo kontrolu kvaliteta kroz plansko praćenje tačnosti i ponovljivosti rezultata ispitivanja, unutarlaboratorijska i međulaboratorijska poređenja kojima se obezbeđuje potvrda rezultata ispitivanja;
- ☞ Sledivost rezultata obezbedimo preko akreditovanih laboratorija za etaloniranja ili sertifikovanih referentnih materijala;
- ☞ Upravljamo sukobima interesa kroz jasnu identifikaciju svih mogućih odnosa koji stvaraju pretnju po nepristrasnost i otklanjanje ili minimiziranje takvih pretnji kao preduslova ostvarenja svih drugih principa i aktivnosti koji proističu iz njih;
- ☞ Obezbedimo poštovanje principa nepristrasnosti kroz sve faze aktivnosti;
- ☞ Obezbedimo potpunu zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika;
- ☞ Povratne informacije od korisnika i drugih zainteresovanih strana shvatamo krajnje ozbiljno i koristimo ih kao osnovu za unapređenje sopstvenog sistema;
- ☞ Stvorimo okruženje u kome se podstiče inovativnost i međusobno poverenje, priznaju individualna i grupna dostignuća, a integritet osoblja poštuje;
- ☞ Sve aspekte rada redovno preispitujemo sa ciljem da se uoče nedostaci, a procesi učine efikasnijim i efektivnijim;
- ☞ Principe poslovanja zasnivamo na sistemskom razmatranju rizika kao nužne pojave i primenom metoda za bolje sagledavanje poslovanja sa aspekta rizika primenom naprednih tehnika;
- ☞ Usmerenost prema korisnicima i ostalim zainteresovanim stranama ostvarujemo permanentnim praćenjem zahteva, potreba, očekivanja i želja korisnika usluga i periodičnom proverom zadovoljenja njihovog očekivanja.

Kao direktor "In vitro LAB" Šabac, obavezujem se da ću raditi na stvaranju uslova za održavanje i kontinuirano poboljšanje QMS-a u skladu sa zahtevima SRPS ISO/IEC 17025:2017, zakonskom regulativom i dobrom laboratorijskom praksom, a sa ciljem zadovoljenja kako korisnika tako i osoblja laboratorije.

U Šapcu,
15.06.2018. godine

Direktor

DVM Zorica Stošić spec.